

---

# Ενημερωτικό Σημείωμα για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

---

## Αντικείμενο Ενημερωτικού Σημειώματος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε και τον διακριτικό τίτλο ΕΛΤΑ (εφεξής «ΕΛΤΑ ΑΕ»), η οποία εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Απελλού 1, ΤΚ 10551, τηλ. 800-11-82000 υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας, μόνον εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο, για σαφείς και νόμιμους σκοπούς, βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του ν.4624/2019 και του ν.3471/2006 όπως ισχύουν. Το παρόν ενημερωτικό σημείωμα έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες του Ιστοτόπου <https://philotelismos.gr/> σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

### Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

- **«Προσωπικά Δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**υποκείμενο των δεδομένων**): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
- **«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.
- **«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- **«Ανωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.
- **«Ψευδωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

• **«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνος ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, η ΕΛΤΑ ΑΕ ενεργεί ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

• **«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

• **«Υποκείμενο των Δεδομένων»:** το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, π.χ. οι εκπαιδευόμενοι, οι συνεργάτες, οι εργαζόμενοι του Δήμου κ.λπ.

• **«Συγκατάθεση»:** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

• **«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

• **«Υφιστάμενη Νομοθεσία»:** Η εκάστοτε εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο ν. 4624/2019, ο ν.3671/2006, η νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «ΔΕΕ») καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «ΕΣΠΔ») και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

## Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται η ΕΛΤΑ ΑΕ

### Αποστολή ενημερωτικού δελτίου (Newsletter)

Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση	Χρόνος Διατήρησης	Αποδέκτες
Email	Αποστολή ενημερωτικού δελτίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>Άρθρο 11 παρ. 1 Ν. 3471/2006 &amp;</li> <li>Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο α' ΓΚΠΔ</li> </ul>	Μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης ή μη ανανέωση της	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτελών την επεξεργασία</li> <li>Αρμόδιες ελεγκτικές και δικαστικές Αρχές</li> </ul>

Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση	Χρόνος Διατήρησης	Αποδέκτες
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ονοματεπώνυμο</li> <li>• Αριθμός κινητού τηλεφώνου</li> <li>• Email</li> <li>• Περιεχόμενο του μηνύματος του χρήστη</li> </ul>	Άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία με τους χρήστες της ιστοσελίδας/πιθανούς πελάτες	Η επικοινωνία με τους χρήστες της ιστοσελίδας - Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ	Μέχρι την διεκπεραίωση του αντικειμένου της επικοινωνίας και μετά την πάροδο νομικά προβλεπόμενων περιόδων παραγραφής	Αρμόδιες ελεγκτικές και δικαστικές Αρχές

- Δημιουργία λογαριασμού

Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση	Χρονικό Διάστημα	Αποδέκτες
Όνομα	Εγγραφή Πελάτη	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ - Δυνατότητα διαδραστικής και εύκολης εξυπηρέτησης του πελάτη χωρίς εδαφικούς περιορισμούς	Μέχρι τη διαγραφή του λογαριασμού σας	Αρμόδιες ελεγκτικές και δικαστικές Αρχές
Επώνυμο				
Email				
Αριθμός κινητού τηλεφώνου				

- Αγορά προϊόντος

Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση	Χρονικό Διάστημα	Αποδέκτες
Όνομα	Διεκπεραίωση παραγγελίας	Εκτέλεση της Σύμβασης - Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Μετά την πάροδο νομικά προβλεπόμενων περιόδων παραγραφής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ταχυδρομικοί πράκτορες,</li> <li>• Αρμόδιες ελεγκτικές και δικαστικές Αρχές</li> </ul>
Επώνυμο				
Τηλέφωνο				
E-mail				
T.K.				
Χώρα				
Νομός				
Διεύθυνση				
Αριθμός				
Πόλη				

ΑΦΜ				
Δ.Ο.Υ.				
Επωνυμία				
Επάγγελμα				
Διεύθυνση Χρέωσης				

- Σύνδρομη

Προσωπικά Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση	Χρονικό Διάστημα	Αποδέκτες
Όνομα	Διεκπεραίωση συνδρομής - αποστολή προϊόντων	Εκτέλεση της Σύμβασης - Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ	Μετά την πάροδο νομικά προβλεπόμενων περιόδων παραγραφής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ταχυδρομικοί πράκτορες,</li> <li>• Αρμόδιες ελεγκτικές και δικαστικές Αρχές</li> </ul>
Επώνυμο				
Τηλέφωνο				
E-mail				
T.K.				
Χώρα				
Διεύθυνση				
Πόλη				
ΑΦΜ				
Δ.Ο.Υ.				

**Δεδομένα που συγκεντρώνουμε αυτόματα**

Όταν χρησιμοποιείτε τον ιστοχώρο μας, συγκεντρώνουμε και πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, τα στοιχεία δραστηριότητας, την ώρα χρήσης, το URL ανακατεύθυνσης, την αναφορά κατάστασης, πληροφορίες χρήστη (πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του προγράμματος περιήγησης), το λειτουργικό σύστημα, το αποτέλεσμα της περιήγησης (απλός επισκέπτης ή εγγεγραμμένος πελάτης), το ιστορικό περιήγησης, το είδος των δεδομένων που είδατε. Μπορεί επίσης να συγκεντρώσουμε δεδομένα μέσω cookies. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, κάντε κλικ [εδώ](#).

**Συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανήλικων**

Κατά κανόνα η ΕΛΤΑ Α.Ε. δεν προβαίνει σε άμεση ή έμμεση συλλογή και επεξεργασία δεδομένων ανηλίκων (δηλαδή προσώπων που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους). Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να διασταυρώνεται και να επαληθεύεται η ηλικία των προσώπων που εισέρχονται ή χρησιμοποιούν στην ιστοσελίδα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με την ΕΛΤΑ Α.Ε. εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που η ΕΛΤΑ Α.Ε. αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

### **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ**

Κατ' αρχήν, η ΕΛΤΑ Α.Ε. δε διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή/και Διεθνείς Οργανισμούς. Σε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων σας, σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή Διεθνή Οργανισμό, η ΕΛΤΑ Α.Ε. προηγουμένως βεβαιώνει ότι τηρείται μία εκ των νομίμων βάσεων του άρθρου 6 του και σωρευτικά του Κεφαλαίου V ΓΚΠΔ. Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) ή

β) Να τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ) ή

γ) Για τις περιστασιακές επεξεργασίες, να υφίσταται μία εκ των εξαιρέσεων που προβλέπεται στο άρθρο 49 του ΓΚΠΔ (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωσή του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.).

### **Δικαιώματα των Υποκειμένων των δεδομένων**

Η ΕΛΤΑ ΑΕ μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των υποκειμένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

Πρόσβασης	Διόρθωσης
Διαγραφής	Περιορισμού

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την ΕΛΤΑ ΑΕ.

Σε περίπτωση άσκησης οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, η ΕΛΤΑ ΑΕ θα ανταποκριθεί άμεσα [σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος], ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την πρόοδο ικανοποίησης του.

Για οποιοδήποτε παράπονό σας αναφορικά με το παρόν ενημερωτικό σημείωμα ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, εάν δεν ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, μπορείτε να απευθύνεστε στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

### **Στοιχεία Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ΕΛΤΑ ΑΕ, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο e-mail [dpo@elta-net.gr](mailto:dpo@elta-net.gr).

### **Αποποίηση Ευθύνης για Ιστότοπους Τρίτων-Κουμπιά κοινωνικών μέσων**

Στον παρόντα Ιστότοπο υπάρχουν κουμπιά κοινωνικών μέσων – Social media widgets (λ.χ. Facebook, Instagram) με την χρήση των οποίων, αφού ο χρήστης συνδεθεί στο κοινωνικό δίκτυο, δημιουργείται ειδικό ψηφιακό αποτύπωμά του, για το οποίο τόσο η ΕΛΤΑ ΑΕ όσο και το ίδιο το κοινωνικό δίκτυο, ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Για την ΕΛΤΑ ΑΕ σκοπός της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων αποτελεί η βελτίωση της λειτουργικότητας του ιστοτόπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και η ανάλυση της επισκεψιμότητάς του. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, είναι η επίτευξη του εννόμου συμφέροντος του πελάτη και συγκεκριμένα της διαλειτουργικότητας με εφαρμογές που χρησιμοποιεί ο πελάτης.

Επιπλέον, η διενέργεια των πληρωμών γίνεται είτε σε ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» είτε με τη χρήση της διαδικτυακής υπηρεσίας πληρωμών PayPal. Τόσο η Τράπεζα Eurobank όσο και η PayPal ενεργούν ως Ανεξαρτήτως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργάζονται στο πλαίσιο της πραγματοποίησης της πληρωμής σας.

Η ΕΛΤΑ ΑΕ δεν ελέγχει ούτε ευθύνεται για οποιαδήποτε μεταγενέστερη επεξεργασία διενεργηθεί σε αυτά από τους από κοινού Υπευθύνους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επεξεργασίας δεδομένων και τις επιλογές ρύθμισης των δικτύων αυτών, μπορείτε να επισκεφθείτε τις παρακάτω ιστοσελίδες:

- <http://www.facebook.com>
- <https://www.instagram.com/>
- <https://www.google.gr/>
- <https://twitter.com/>

### **Επικαιροποιήσεις του Ενημερωτικού Σημειώματος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Το παρόν Ενημερωτικό Σημείωμα για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να τροποποιηθεί/αναθεωρηθεί στο μέλλον, στο πλαίσιο της κανονιστικής συμμόρφωσής της Εταιρείας καθώς και της βελτιστοποίησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών της Ιστοσελίδας. Συνιστούμε λοιπόν να ανατρέχετε κάθε φορά στην επικαιροποιημένη έκδοση της παρούσας Πολιτικής, για την επαρκή σας ενημέρωση.

Σεπτέμβριος 2022

